

Додаток 15  
до Мінімальних стандартів та вимог до якості  
обслуговування споживачів та постачання  
природного газу

### ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2018 рік  
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з розподілу природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах	

Респондент:

Суб'єкт господарювання:

Акціонерне товариство "Херсонгаз"  
(найменування)

Місцезнаходження:

73036, Херсонська обл., Дніпровський р-н, м. Херсон, вул. Поповича, буд.  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання	Сума компенсацій, виплачена споживачам у	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
І. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому числі:	10	х				
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на приєднання, технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати від дня реєстрації заяви про приєднання (або дати отримання уточнених даних та/або дати усунення зауважень), у	15	х				

без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	20	до 10 робочих днів				
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	25	до 10 робочих днів після отримання письмової				
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	30	не більше 15 календарних днів				
3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	35	до 10 робочих днів				
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	40	протягом строку, визначеного договором на				
5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) після надання Оператору ГРМ замовником підтвердних документів про введення в експлуатацію газових мереж внутрішнього газопостачання та їх фізичну наявність у разі приєднання до мережі	45	x				
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	50	до 10 робочих днів				
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	55	до 15 робочих днів				
б) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови укладення договору розподілу природного газу (технічної угоди) та після набуття споживачем (суміжним суб'єктом ринку природного газу) підтверджених обсягів природного газу	60	x				
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	65	до 5 робочих днів				
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	70	до 10 робочих днів				
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою споживача (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	75	до 10 робочих днів				
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ	80	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення				

4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за письмовим зверненням споживача (його постачальника) про відновлення газопостачання (розподілу природного газу) та після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення	85	x				
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	90	до 2 робочих днів				
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	95	до 5 робочих днів				
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому	100	x				
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів				
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів				
6. Якість природного газу, у тому числі:	115	x				
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на підставі письмової заяви	120	x				
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів				
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	до 5 робочих днів				
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового				
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	x				
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	до 10 робочих днів з дати складання протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ про проведення повірки				
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу				
8. Розгляд письмового звернення побутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця				
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця				
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця				
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	170	до одного місяця				
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	175	до одного місяця				
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	180	до одного місяця				
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця				
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця				

скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газу	195	до одного місяця				
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця				

\* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1379/27824.

\*\* Закон України "Про звернення громадян".


Керівник (власник) суб'єкта господарювання



(підпис)

А.Г. Зангів  
(П. І. Б.)

Виконавець



(підпис)

О.І. Шестерненко  
(П. І. Б.)

Телефон:  
+38(0552)35-47-76

Факс:  
+38(0552)35-47-88

Електронна пошта:  
[secretary@gaz.kherson.ua](mailto:secretary@gaz.kherson.ua)