

**Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам) за 2024 рік**

Суб'єкт господарювання: АТ "Херсонгаз"

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)	
А	Б	В	Г	1	2	
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	0	0	
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	0	0	
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	0	0	
Пп. 4	Надання проєкту договору на приєднання, проєкту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	0	0	
Пп. 5	Погодження проєкту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	0	0	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	0	0	
Пп. 7	Погодження проєкту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250	0	0	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	0	0	
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260			
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	265	0	0	
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	270	0	0	
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275			
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	0	0	
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	0	0	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	0	0	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	0	0	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	0	0	
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу		10 роб. днів	305	0	0
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	0	0	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315			
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	0	0	
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	0	0	
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330			
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	0	0	
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	0	0	
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345			
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	0	0	
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	0	0	
Пп. 19	Надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу		5 роб. днів	360	0	0
Пп. 20	Звіряння фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта		15 роб. днів	365	0	0
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ		10 роб. днів	370	0	0
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)		10 роб. днів	375	0	0
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380			
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача		30 днів	385	0	0
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу		5 роб. днів	390	0	0
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача		15 днів	395	0	0
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)		2 місяці	400	0	0
Разом			405			